



Fanny AUBURTIN
93 rue St Ladre
57950 MONTIGNY LES METZ
06.24.26.35.32
Statut : micro-entrepreneur
SIRET : 929691210017

Conditions générales d'utilisation et de vente

Article 1 : objet du service

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles pour la vente de biens physiques (tels que les Oracles) et pour les prestations de services énergétiques proposées par Fanny AUBURTIN – être & unis, qu'il s'agisse de soins collectifs ou de soins individuels à distance ou en présentiel.

Le service proposé par Fanny AUBURTIN – être & unis, qu'il soit collectif ou individuel, est un accompagnement de bien-être et de ressourcement énergétique. Il est expressément précisé que ces soins ne se substituent en aucun cas à un avis, un diagnostic ou un traitement médical. Fanny AUBURTIN – être & unis n'est pas un professionnel de santé et ne délivre aucune prescription médicale.

Article 2 : modalités de commande et de paiement

- **Vente de Biens (Oracle) :** La commande de produits physiques (Oracle) s'effectue directement sur le site internet via le processus de validation du panier. La commande est ferme et définitive après la validation du paiement par le client. Le client recevra un e-mail de confirmation de commande et de paiement.
- **Soins Individuels :** La réservation d'un soin énergétique individuel se fait via les outils de prise de rendez-vous ou par contact direct. La participation est confirmée uniquement après validation du paiement intégral de la séance. Les conditions de report et d'annulation sont détaillées à l'Article 13 (Réservation et Annulation des Soins Individuels).
- **Soins Collectifs :** L'inscription au soin énergétique collectif se fait via le formulaire disponible sur la page dédiée. La participation est confirmée uniquement après validation du paiement. Un email récapitulatif est envoyé au participant avec les informations de paiement et de connexion au groupe WhatsApp.

Le paiement de l'ensemble des biens et services s'effectue par les moyens de paiement proposés sur le site (notamment carte bancaire via WooPayments/Stripe, virement bancaire instantané ou Paypal). Le tarif applicable est le prix TTC en vigueur affiché sur le site au moment de la commande ou de l'inscription.

Article 3 : recommandations et restrictions et responsabilités du client

Recommandations et Restrictions des Soins (Collectifs et Individuels)

- **Intégration Énergétique :** Afin de permettre à votre corps d'intégrer pleinement les énergies reçues lors d'un soin (collectif ou individuel), il est généralement conseillé de respecter un laps de temps d'environ trois semaines avant de recevoir un autre soin énergétique, qu'il soit pratiqué par mes services ou par un autre praticien. Un enchaînement trop rapide de soins pourrait en effet cumuler ou annuler les effets énergétiques, sans que je puisse en être tenue pour responsable. Le client est donc seul responsable du respect de cette recommandation et des conséquences potentielles liées à ses choix d'accompagnement énergétique.

- **Âge légal** : Les soins énergétiques (collectifs et individuels) sont exclusivement réservés aux personnes majeures, âgées de 18 ans et plus. En s'inscrivant, le client atteste sur l'honneur avoir atteint l'âge légal de la majorité.
- **Contre-Indications** : Il est formellement déconseillé de recevoir ce soin dans les cas suivants : Personnes portant un pacemaker.
- **Femmes Enceintes** : S'agissant des femmes enceintes, le soin ne leur est pas formellement déconseillé. Cependant, Fanny AUBURTIN – être & unis, décline toute responsabilité quant aux éventuelles conséquences sur l'état de la femme enceinte et/ou de son fœtus. Le client demeure seul responsable de sa décision de participer et s'engage à consulter un professionnel de santé en cas de doute.
- **Responsabilité** : La responsabilité de Fanny AUBURTIN – être & unis, ne pourra être engagée si le client s'inscrit en dépit de ces contre-indications, sans en avoir informé au préalable. Le client demeure seul responsable des éventuelles conséquences sur son état de santé et s'engage à consulter un professionnel de santé en cas de doute.

Consentement et Soins aux Mineurs (Enfants)

- **Âge Légal et Autorisation Parentale** : Les soins énergétiques individuels peuvent être proposés aux mineurs. Cependant, l'inscription au soin doit obligatoirement être effectuée par le(s) représentant(s) légal(aux) de l'enfant (père, mère ou tuteur). En validant la commande, le représentant légal atteste avoir l'autorité pour donner le consentement aux soins. Le client (représentant légal) demeure seul responsable de sa décision de participation pour le mineur et s'engage à consulter un professionnel de santé en cas de doute.
- **Responsabilité** : La responsabilité de Fanny AUBURTIN – être & unis ne pourra être engagée en cas de manquement du représentant légal à consulter un professionnel de santé pour le mineur.

Soins aux Animaux

- **Propriété et Autorisation** : L'inscription d'un animal aux soins énergétiques doit être faite par le propriétaire de l'animal ou une personne dûment mandatée. En validant la commande, le propriétaire atteste être le responsable légal de l'animal.
- **Non-Substitution Vétérinaire** : Les soins énergétiques aux animaux ne se substituent en aucun cas à un avis, un diagnostic ou un traitement vétérinaire. Le client demeure seul responsable de l'état de santé de l'animal et s'engage à consulter un vétérinaire.

Responsabilité liée à l'Utilisation des Biens (Oracle)

- L'Oracle est un outil de développement personnel et de guidance. Il ne constitue en aucun cas un avis, un diagnostic, un traitement médical ou une consultation professionnelle (financière, juridique, etc.).
- Le client est seul responsable de l'interprétation des messages reçus et des décisions prises suite à l'utilisation de l'Oracle. Fanny AUBURTIN – être & unis décline toute responsabilité en cas de mauvaise interprétation ou d'utilisation non conforme du bien.

Article 4 : conditions d'annulation et de remboursement

Soins Énergétiques Collectifs

- L'inscription au soin collectif étant un engagement ferme, aucun remboursement ne sera possible après la validation du paiement par le client, et ce, quelle que soit la raison de son absence ou de son indisponibilité.



- **Justification de non-remboursement** : En effet, le soin énergétique collectif est une transmission d'énergie qui n'est pas limitée par l'espace ou le temps. En vous inscrivant, vous recevez le soin quelle que soit votre situation au moment de la séance. La qualité et l'efficacité du soin ne dépendent pas de votre disponibilité à cet instant précis, car l'énergie vous est transmise de manière inconditionnelle.
- **Report par Fanny AUBURTIN** : En cas d'impossibilité de ma part d'assurer le soin à la date initialement prévue, pour quelque cause que ce soit, celui-ci sera reporté à une date ultérieure, quelques jours après la pleine lune. Cette modification du calendrier ne donnera lieu à aucun remboursement.

Soins Énergétiques Individuels (Y compris enfants et animaux)

- Les conditions d'annulation et de remboursement pour les soins individuels sont détaillées à l'Article 10 : Réservation et Annulation des Soins Individuels (Annulation jusqu'à 48 heures avant le rendez-vous).

Vente de Biens Physiques (Oracle)

- Les conditions d'annulation de la commande et de remboursement après réception du produit sont régies par l'Article 10 : Droit de Rétractation des Biens Physiques, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Article 5 : fonctionnement du groupe WhatsApp

Le groupe WhatsApp est le support de communication pour le soin collectif. Le lien est transmis après confirmation du paiement. La participation au groupe est conditionnée par le respect d'une charte de bonne conduite basée sur la bienveillance, le respect et la non-divulgence des informations partagées par les autres membres. La présence d'un participant n'est requise que pendant la durée de l'accompagnement de 3 jours après le soin.

Article 6 : données personnelles et confidentialité

Collecte des Données (Conformité RGPD)

- **Finalités de la collecte** : Les données collectées (nom, prénom, date de naissance, email, numéro de téléphone, adresse de livraison) sont nécessaires à l'exécution des services (organisation des soins collectifs et individuels) et à l'exécution des contrats de vente de biens (traitement des commandes et expédition des Oracles).
- **Traitement** : Ces données sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Fanny AUBURTIN – être & unis est responsable du traitement des données.
- **Droits du Client** : Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, qu'il peut exercer en contactant Fanny AUBURTIN – être & unis par e-mail.

Confidentialité

- **Soins Collectifs** : Les informations partagées au sein du groupe WhatsApp (si utilisé) sont considérées comme confidentielles par tous les membres.



- **Soins Individuels** : Toutes les informations partagées par le client au cours des séances individuelles (y compris les informations concernant son enfant ou son animal) sont strictement confidentielles et ne seront divulguées sous aucune forme, sauf réquisition judiciaire.
- **Biens Physiques** : Les données d'expédition et de contact sont strictement utilisées pour le traitement de la commande et la communication nécessaire à la livraison.

Article 7 : responsabilité

Responsabilité relative aux Soins Énergétiques (Collectifs et Individuels)

- Fanny AUBURTIN – être & unis, s'engage à fournir un soin de qualité. Cependant, les résultats du soin peuvent varier d'une personne à l'autre et ne sont pas garantis. Le participant (ou son représentant légal pour un mineur ou un animal) est le seul responsable de son état de santé et de son bien-être et s'engage à consulter un professionnel de santé ou un vétérinaire en cas de besoin.
- Fanny AUBURTIN – être & unis ne pourra être tenue pour responsable en cas de mauvaise interprétation des informations partagées lors des séances.
- Fanny AUBURTIN – être & unis décline toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une utilisation non conforme aux recommandations ou d'un manquement à l'obligation de consulter un professionnel de santé.

Responsabilité relative à la Vente de Biens Physiques (Oracle)

- La responsabilité de Fanny AUBURTIN – être & unis concernant les produits est limitée au strict respect des dispositions légales françaises, notamment les garanties légales de conformité et des vices cachés (voir Article 11 : Garanties Légales).
- Fanny AUBURTIN – être & unis ne pourra être tenue pour responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation du produit (comme l'interprétation des messages de l'Oracle par le client) ou d'un manquement aux obligations dues à un cas de force majeure.

Article 8 : Prix et Modalités de Paiement des Biens

Les prix des biens vendus sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les prix sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande.

Les frais de livraison et de transport sont indiqués avant la validation définitive de la commande et sont facturés en supplément du prix de vente.

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire (via WooPayments/Stripe) ou tout autre moyen indiqué sur le site. La validation de la commande est conditionnée par le paiement intégral du prix TTC des produits et des frais de livraison.

Article 9 : Livraison et Transport des Biens

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués lors de la commande et ne sont donnés qu'à titre indicatif. En cas de retard de livraison, le client pourra résoudre le contrat dans les conditions prévues par l'Article L. 216-2 du Code de la consommation.



Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits est réalisé dès la réception des produits par le client ou un tiers désigné par lui.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés et de signaler toute anomalie ou dommage lié au transport sur le bon de livraison et/ou auprès du service client dans les plus brefs délais.

Article 10 : Droit de Rétractation (Biens Physiques)

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation auprès de Fanny AUBURTIN - être & unis, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'exception des frais de retour.

- **Modalités** : Le client doit informer Fanny AUBURTIN - être & unis de sa décision de rétractation par une déclaration dénuée d'ambiguïté (e-mail ou courrier) ou en utilisant le formulaire légal de rétractation.
- **Retour des biens** : Les produits doivent être retournés dans les quatorze (14) jours suivant la notification de la décision de rétractation. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.
- **Remboursement** : Le remboursement sera effectué par Fanny AUBURTIN - être & unis dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du consommateur de se rétracter. Le remboursement inclut le prix du produit et les frais de livraison initiaux (à l'exception des frais supplémentaires si le client a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode standard).

Article 11 : Garanties Légales (Biens Physiques)

Tous les produits vendus par Fanny AUBURTIN - être & unis bénéficient de la garantie légale de conformité (Articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (Articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Article 12 : Médiation et Règlement des Litiges

Conformément à l'Article L. 612-1 du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige l'opposant à Fanny AUBURTIN – être & unis.

Coordonnées des Médiateurs choisis

Nom : Le Service du Médiateur de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance)

Adresse : 60 Rue La Boétie - 75008 Paris

Site Internet : <https://www.mediateurfevad.fr>

Nom : CNPM Médiation Consommation

Adresse : 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond

Site Internet : <https://cnpm-mediation-consommation.eu/>



Le client doit d'abord adresser une réclamation écrite à Fanny AUBURTIN – être & unis avant de saisir le médiateur.

Clause ODR (Règlement en Ligne des Litiges)

En cas de litige transfrontalier avec un consommateur résidant dans l'Union européenne, le client peut également déposer sa réclamation sur la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Article 13 : Réservation et Annulation des Soins Individuels

La réservation d'un soin énergétique individuel (à distance ou en présentiel), y compris pour les mineurs ou les animaux, s'effectue via le calendrier en ligne ou par contact direct avec Fanny AUBURTIN - être & unis.

Toute prestation est confirmée et validée uniquement après le paiement intégral de la séance. Les conditions de remboursement, d'annulation ou de report sont les suivantes :

- **Annulation par le Client :** Le client (ou son représentant légal) peut annuler ou reporter une séance jusqu'à 48 heures avant l'heure prévue du rendez-vous. Si l'annulation ou le report intervient moins de 48 heures avant le rendez-vous, la séance sera due dans son intégralité et aucun remboursement ne sera effectué.
- **Annulation par Fanny AUBURTIN - être & unis :** En cas d'empêchement ou d'indisponibilité, Fanny AUBURTIN - être & unis s'engage à reporter le rendez-vous à une date ultérieure convenue avec le client. Si aucun arrangement n'est possible, un remboursement intégral du montant payé sera effectué.